



Signály

для українських батьків

контакти фахівців, які можуть допомогти вам у конкретних ситуаціях



**SO
FA**

www.kartakid.cz
www.societyforall.cz

unicef 



Онлайн-версію цього документа з активними
посиланнями на окремі сайти див. тут.

Мені потрібна консультація щодо системи фінансової допомоги, на яку я маю право:

- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати інформацію, **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 2), ПН–П 9:00 – 17:00.
- Відвідаю сайт **Допомога Україні** (mpsv.cz).
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).

Не можу знайти роботу:

- Звертаюся до найближчого Департаменту соціальних справ при міському управлінні/ муніципалітеті – відділу соціальної роботи – через особистий візит, по телефону або електронній пошті.
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).
- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати інформацію – **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 2), ПН–П 9:00 – 17:00.

Мій роботодавець погано до мене ставиться. У мене не такі умови праці, як у інших:

- Зателефоную на безкоштовну лінію **La Strada: 222 71 71 71, 800 077 777**, pomoc@strada.cz.
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).
- Зателефоную на гарячу лінію **MRÍYAUA: 608 691 786**, Пн–Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 15:30, <https://mriyaua.cz/> CPP – ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА ПІДТРИМКИ МРІЯ.

Мені потрібна допомога з визнанням моєї освіти або кваліфікації – з нострифікацією:

- Звернуся за допомогою до Центру подальшої підтримки біженців з України (**CNPUU**) (cizinci.cz).
- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати інформацію – **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 2), ПН–П 9:00 – 17:00.

Шукаю підходяще житло:

- Звернуся до служби зайнятості з проханням про надзвичайну невідкладну допомогу для сплати застави.
- Звернуся в організацію **WOMEN FOR WOMEN – Мені потрібна допомога | WOMEN FOR WOMEN** (women-for-women.cz). -
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).
- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати інформацію – **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 2), ПН–П 9:00 – 17:00.
- Зателефоную на гарячу лінію **МРІЯ UA: 608 691 786**. Пн.

Мені потрібна допомога в пошуку гуртків для дітей:

- Буду просити про співпрацю представника Департаменту соціальних справ при міському управлінні / муніципалітеті – відділу соціального та правового захисту дітей.
- Буду шукати низькопороговий заклад для дітей та молоді за місцем проживання.
- Звертаюся до найближчого будинку дітей та юнацтва і прошу запропонувати гуртки та можливість відвідати їх без будь-яких зобов'язань. Знайти контактні дані найближчого закладу мені допоможуть тут: **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).

У мене є питання щодо освіти мого сина/дочки:

- Буду використовувати лінію 234 812 345, ПН–ПТ 8:00 – 16:00. Або буду використовувати адресу електронної пошти **ukrajina@msmt.cz**.
- Звернуся за допомогою до представника відділу освіти або соціальних справ при міському управлінні / муніципалітеті.
- Звернусь до педагогічно-психологічного консультативного центру – Карта допомоги – Педагогічно-психологічні консультативні центри – **Не панікуй (Nepanikař) (nepanikar.eu)**.
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ** (integracnicentra.cz).
- Я також знайду більше інформації тут: До школи разом – **Do školy společně (doskolyspolecne.cz)**.

У мене не вистачає грошей на гуртки для дітей:

- Я можу подати заяву на допомогу на веб-сайті **Даруємо гуртки дітям – організатор проекту ČRDM (darujemekrouzky.cz)** – у розділі Я хочу подати заяву на допомогу.
- Звернуся за допомогою в Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ (integracnicentra.cz)**.

Мені потрібна психологічна допомога:

- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати підтримку – **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 1), Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 12:30 та з 16:00 до 21:00. Субота-неділя з 12:30 до 17:00.
- Я буду шукати допомоги на одному з наступних веб-сайтів: **Карта психосоціальної допомоги жителям України – Національний інститут психічного здоров'я (nudz.cz)**, **Карта психологічної допомоги | Mapotic**.

Мій партнер погано до мене ставиться, мені потрібна порада:

- Зателефоную на безкоштовну лінію **LIA**, де мені можуть надати підтримку – **800 60 10 20** (при дзвінку вибираю номер 1), Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 12:30 та з 16:00 до 21:00. Субота-неділя з 12:30 до 17:00.
- Я зателефоную на цілодобову безкоштовну лінію **«Біле коло безпеки» (Bílý kruh bezpečí): 116 006**.

Мій партнер поводить мене так, що це загрожує моєму життю:

- У разі загрози моєму життю та здоров'ю я звертаюся до Поліції Чеської Республіки за номером **158**, де можу попросити про виселення.
- Після цього я можу подати клопотання до місцевого районного суду про продовження терміну виселення.
- Я зателефоную на цілодобову безкоштовну лінію **«Біле коло безпеки» (Bílý kruh bezpečí): 116 006**.

Я хочу розлучитися:

- Я подам на розлучення до районного суду, найближчого до мого фактичного місця проживання.
- Я можу попросити написати заяву та надати мені іншу інформацію щодо розлучення Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ (integracnicentra.cz)**.

Мені потрібно вирішити організацію опіки над дітьми:

- Звернуся за допомогою до представника Департаменту соціальних справ при міському управлінні / муніципалітеті – відділу соціального та правового захисту дітей.
- Я подам заяву про опіку над дітьми до районного суду, найближчого до фактичного місця проживання моїх дітей.
- Я можу попросити написати заяву та надати мені іншу інформацію щодо організації опіки над дітьми Центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ (integracnicentra.cz)**.

В інших ситуаціях мені можуть допомогти, наприклад:

- представники Департаменту соціальних справ при найближчому міському управлінні / муніципалітеті – відділу соціальної роботи,
- центр підтримки інтеграції – **УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ (integracnicentra.cz)**,
- інші організації, які я можу знайти, можна знайти тут: **Карта психологічної допомоги | Mapotic**. Я можу шукати більше інформації, наприклад, тут: **Refugee Info Czechia**.